

**Coriolis**  
Telecom

vous présente

**SFR**

# le guide

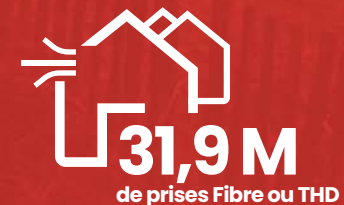
12 avril 2023

# les réseaux SFR en font toujours plus pour moi



## Le Très Haut Débit chez vous avec la 4G+

Profitez d'un accès Internet en Très Haut Débit même en zone avec accès Internet limité.



## Déjà près de 32 millions de prises éligibles au Très Haut Débit\*

Une vitesse jusqu'à 8 Gb/s de téléchargement et 1 Gb/s d'envoi sur la fibre avec la SFR Box 8X\*\*.

\* Déjà plus de 31,9 millions de prises éligibles à la fibre ou au Très Haut Débit à fin février 2023 (couverture communiquée par l'opérateur), dont 29,4 millions de prises fibre et 2,5 millions de prises THD. \*\* SFR Box 8X : Offre soumise à conditions (souscriptible dans la limite des stocks disponibles) et sous réserve d'éligibilité (<https://www.sfr.fr/offre-internet>) et de raccordement du domicile à la fibre (jusqu'à l'abonné) avec la SFR Box 8X et une offre SFR Power 8 (engagement 12 Mois). Débit théorique descendant maximum de 8Gb/s depuis un équipement compatible branché en filaire grâce au Module SFR Box 8X fourni sur demande,

ou partagé entre plusieurs équipements branchés en filaire (jusqu'à 1Gb/s par équipement, hors Module SFR Box 8X) et en Wifi. Débit théorique montant maximum de 1 Gb/s. 4G+ : Agrégation d'au minimum deux bandes 4G, 3G avec débit descendant maximum théorique de 42 Mbits/s en Dual Carrier et jusqu'à 593 Mbits/s en 4G+ avec l'agrégation des bandes 800 / 1800 / 2100 / 2600 MHz de SFR. Sous réserve de couverture, d'offre et de terminal compatibles. **box 4G+** : Voir détails dans le lexique p.8.

# SFR Box 8X

une expérience plus intense



**=FIBRE**

Jusqu'à  
**8 Gb/s**   
en réception  
**1 Gb/s**   
en émission



**WiFi ultra performant**<sup>(1)</sup>

**WiFi6**  
**Smart WiFi**



**image & son cinéma**<sup>(2)</sup>

**4K HDR**  
COMPATIBLE  
**Dolby VISION** **Dolby ATMOS**



**assistants vocaux**<sup>(3)</sup>

  
**amazon alexa**

Offre soumise à conditions. La SFR BOX 8X est disponible avec une offre SFR Fibre Premium (engagement 12 mois), sous réserve d'éligibilité géographique et technique et dans la limite des stocks disponibles.

(1) **WiFi** : WiFi 6, 3 fois plus performant ; débit WiFi maximum théorique cumulé avec la SFR BOX 8 Fibre par rapport au débit maximum théorique cumulé du WiFi 5 avec la Box Plus. (2) **Image & Son Cinéma** : avec équipements compatibles Dolby Vision et Dolby Atmos, (disponible uniquement avec une offre 3P avec un débit minimum de 25 Mbit/s). Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos et le symbole double-D sont des marques de Dolby Laboratories © 2019 Dolby Laboratories, Inc. Tous droits réservés. (3) **Assistant vocal** : Amazon Alexa et tous les logos associés sont des marques d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées. Pour utiliser l'assistant Alexa, un compte Amazon est nécessaire. Des appareils connectés compatibles et des abonnements à des services tiers peuvent être nécessaires.

**=FIBRE** jusqu'à  
**8 Gb/s**   
**1 Gb/s** 



**WiFi6**



**INTERNET GARANTI**

## Un débit ultra-boosté

- Un débit 50 fois plus rapide que l'ADSL
- Une connexion simultanée, sans coupure ni ralentissement
- Des films téléchargeables en quelques secondes
- Des jeux en réseau avec une réactivité optimale



### // La Fibre vue par Léo

J'adore jouer en ligne, mais ce que je préfère par-dessus tout c'est gagner ! Avec le débit ultra-puissant de la Fibre de SFR, je joue sans lag\* et j'ai un gros avantage sur mes adversaires.

\* lag = latence

## Une connexion ultra-performante

- Une expérience plus fluide et plus rapide, 3 fois plus performante
- Une connexion de plusieurs appareils simultanément et à pleine puissance
- Le Smart WiFi répartit le signal et l'adapte où que vous soyez dans la maison
- Une couverture étendue de la cave au grenier, amplifiée et optimisée grâce au répéteur WiFi



### // Le WiFi6 vu par Jules

Je suis en colocation et avec le WiFi6, je peux facilement jouer en ligne dans le salon pendant que Camille stream ses tutos recettes dans la cuisine et que Julie dévore ses séries dans le grenier grâce au répéteur WiFi.

## La garantie d'en profiter en continu !

- Mise à disposition d'une box de poche 4G avec internet mobile illimité dès la souscription et jusqu'à l'activation de votre ligne fixe internet. Utile également en cas de déménagement ou de coupure internet.
- Une fois votre Fibre installée, votre box de poche 4G continue de vous offrir 30 Go d'internet mobile par mois en complément de votre ligne fixe.



### // L'internet garanti vu par Eva

On est en plein déménagement et grâce à la box de poche 4G on bénéficie d'Internet en illimité avant même d'avoir posé nos premiers cartons.



# mes offres fibre



## SFR Fibre Starter

### Avec la SFR Box 7

Profitez de la Fibre jusqu'à

↓ **500 Mb/s** en téléchargement

↑ **500 Mb/s** en envoi

### WiFi5

### Internet garanti en 4G (en option payante)

Une box de poche avec Internet à tout moment<sup>(1)</sup>

### Répéteur WiFi<sup>(2)</sup> (en option payante)

Une couverture WiFi dans toute la maison

### Appels illimités vers fixes

en France, vers les DOM et plus de 100 destinations

### SFR Box 7 TV

• **Image 4K HDR**



### 160 chaînes

Application SFR TV 8  
8H d'enregistrement  
Multi-écrans

## SFR Fibre Power

### Avec la SFR Box 8

Profitez de la Fibre jusqu'à

↓ **2 Gb/s** partagés en téléchargement

↑ **700 Mb/s** en envoi

### WiFi6 / Smart WiFi

### Internet garanti en 4G (en option payante)

Une box de poche avec Internet à tout moment<sup>(1)</sup>

### Répéteur WiFi<sup>(2)</sup> (en option payante)

Une couverture WiFi dans toute la maison

### Appels illimités vers fixes

en France, DOM et plus de 100 destinations et **vers les mobiles** en France et vers les DOM

### Connect TV

• **Image 4K HDR** et Dolby Vision  
• **Son Dolby Atmos**



### 200 chaînes

Application SFR TV 8  
100H d'enregistrement  
Multi-écrans

### Du cinéma, des séries et des programmes jeunesse

**inclus pour toute la famille !** Pour en savoir plus, renseignez-vous auprès de votre conseiller ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

## SFR Fibre Premium

### Avec la SFR Box 8

Profitez de la Fibre jusqu'à

↓ **2 Gb/s** partagés en téléchargement

↑ **1 Gb/s** en envoi

### WiFi6 / Smart WiFi

### Internet garanti en 4G (inclus sur demande)

Une box de poche avec Internet à tout moment<sup>(1)</sup>

### Répéteur WiFi<sup>(2)</sup> (inclus sur demande)

Une couverture WiFi dans toute la maison

### Appels illimités vers fixes

en France, DOM et plus de 100 destinations et **vers les mobiles** en Europe, en Amérique du Nord et en Chine

### SFR TV 8

• **Image 4K HDR** et Dolby Vision  
• **Son Dolby Atmos**  
• **Assistant vocal** « OK SFR » et Amazon Alexa



### 200 chaînes

Application SFR TV 8  
100H d'enregistrement  
Multi-écrans

### Du cinéma, des séries et des programmes jeunesse

**inclus pour toute la famille !** Pour en savoir plus, renseignez-vous auprès de votre conseiller ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

## zoom sur

### Répéteurs WiFi et Smart WiFi<sup>(2)</sup>



### Pour une connexion optimale partout dans votre maison.

Grâce au signal réparti et amplifié de façon intelligente de votre répéteur, quels que soient vos usages et les équipements connectés, profitez d'un internet performant où que vous vous trouviez chez vous.

Service disponible avec un abonnement SFR Fibre Power et inclus avec SFR Fibre Premium.

Le piratage nuit à la création artistique. Voir lexique page 8.

**Appels illimités vers les Fixes :** en France métropolitaine, vers les DOM et plus de 100 destinations. Hors numéros courts et spéciaux, jusqu'à 250 correspondants différents/Mois. 3h maximum par appel. **Appels illimités vers les Mobiles :** en France métropolitaine, vers les DOM (Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane française, hors Mayotte), et l'Europe, jusqu'à 250 correspondants différents par Mois et 3H maximum par appel, et hors numéros courts et spéciaux, et services de radio messagerie.

**Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine dans les magasins participants. Offres disponibles sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client.** Frais d'ouverture de service de 49€. Frais de résiliation de 49€. Mise à disposition d'équipements (Boitier de terminaison + Box de SFR) différents selon l'offre SFR souscrite. Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 500 Mb/s à 1 Gb/s et débit théorique montant de 500 Mb/s. L'offre SFR FIBRE POWER avec la SFR Box 8 permet un débit théorique descendant jusqu'à 2Gbits/s partagés permettant d'atteindre jusqu'à 1Gbit/s maximum en débit descendant. Avec la SFR Box 8X (souscriptible dans la limite des stocks disponibles), débit théorique descendant maximum de 8Gb/s depuis un équipement compatible branché

en filaire grâce au Module SFR Box 8X fourni sur demande, ou partagé entre plusieurs équipements branchés en filaire (jusqu'à 1Gb/s par équipement, hors Module SFR Box 8X) et en Wifi. Débit théorique Montant maximum de 1 Gb/s. **TV by SFR :** sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3,6 Mb/s. Décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Pénalités de non restitution de 150€. **(1) Internet Garantit :** Offre soumise à conditions réservée aux abonnés titulaires d'une offre Box de SFR. Dès la souscription et en cas de problème technique sur votre connexion internet, mise à disposition par courrier d'une box de poche permettant un accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 4G SFR; exclusivement fourni à l'adresse de souscription et utilisable uniquement depuis cette adresse. 30Go d'internet par mois brisé au-delà. Frais d'activation de la carte SIM 10€. **(2) Répéteur WiFi :** Offre soumise à conditions. Frais d'activation de 10€. 1 répéteur Smart WiFi mis à disposition sur demande par abonné SFR Fibre Premium. Pour tout répéteur supplémentaire, voir conditions de l'option de location payante. L'Équipement mis à disposition reste la propriété de SFR.

# Rapprochez-vous de votre conseiller pour plus d'informations



Dans une de nos  
200 boutiques

0 970 14 36 36

Service gratuit  
+ Prix appel

## SFR & VOUS

### appli SFR & Moi

- Suivez vos consommations et vos factures
- Adaptez votre offre ou changez de mobile
- Gérez votre contrat en toute simplicité
- Vérifiez et dépannez votre box
- Préparez votre visite en magasin SFR

Envoyez APPLI par SMS au 500 et recevez le lien de téléchargement (SMS non surtaxé).

### sfr.fr

- **Sur l'espace Client** : suivez vos consommations et vos factures, gérez votre offre, changez de mobile ou d'équipement.  
[www.sfr.fr/mon-espace-client/](http://www.sfr.fr/mon-espace-client/)
- **Sur l'Assistance en ligne** : trouvez les réponses à vos questions parmi plus de 500 FAQ rédigées par SFR.  
[www.assistance.sfr.fr](http://www.assistance.sfr.fr)
- **Sur la Communauté SFR** : échangez avec la communauté d'entraide, consultez les réponses déjà apportées et les réponses certifiées par SFR.  
[www.la-communaute.sfr.fr](http://www.la-communaute.sfr.fr)

**Box 4G+ de SFR** : Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. Appels via téléphone fixe branché à la Box 4G+. Offre sans engagement soumise à conditions, valable en France métropolitaine uniquement depuis l'adresse du client et sous réserve d'éligibilité technique et géographique. Frais d'ouverture de service de 19€. Frais de résiliation de 19€. Box 4G+ obligatoire et mise à disposition. Frais de non restitution de 150€.

**200 Go d'internet mobile 4G/4G+** : Mode modem autorisé. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 200 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.

**Disque dur numérique** : (8 ou 100h d'enregistrement selon l'offre) Offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box de SFR, ayant souscrit à la TV et détenteurs d'une Box compatible (box compatibles sur [assistance.sfr.fr](http://assistance.sfr.fr), rubrique disque dur numérique) leur permettant d'enregistrer numériquement des programmes TV éligibles (listes des chaînes compatibles avec le service sur [assistance.sfr.fr](http://assistance.sfr.fr), rubrique disque dur numérique), la capacité d'enregistrement différant selon l'offre SFR souscrite. Les enregistrements consultables depuis la Box ou le décodeur TV sont conservés 30 jours avec possibilité pour l'abonné de choisir de conserver certains enregistrements au-delà des 30 jours et jusqu'à 36 mois. La résiliation de l'offre SFR Box entraîne la perte des programmes enregistrés.

**SFR Cloud** : Service soumis à conditions, réservée aux clients box 4G+ de SFR, box de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir

liste sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud)). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go à 1To selon l'offre souscrite. Détails sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud). Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

**4G/4G+** : réseau 4G/4G+ en cours de déploiement. Détails de couverture sur [sfr.fr](http://sfr.fr). Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s.

**Répéteur Smart WiFi6 de SFR ou Répéteur WiFi** : Offre de location soumise à conditions, réservée aux nouveaux abonnés Box de SFR souscrivant un abonnement SFR Fibre 8 ou SFR Fibre Power 8. Option mensuelle sans engagement facturée sur la facture Box de SFR. L'équipement loué reste la propriété de SFR. Jusqu'à deux (2) équipements max loués par abonné Box de SFR. L'équipement loué sera livré au choix (post raccordement de l'offre Box souscrite pour les nouveaux clients) soit à l'adresse indiquée par l'abonné, soit en en point relais. Résiliation de l'option de location possible à tout moment après restitution de l'équipement (sous 21 jours) et paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué. En cas de résiliation du contrat d'abonnement Box de SFR, résiliation automatique de l'option de location impliquant la restitution de l'équipement (sous 21 jours) et le paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué. Détails dans les conditions particulières de l'offre.